TOTOLAW

ЧЕК-ЛИСТ · 04.11.2026

Что делать после ДТП, чек-лист для водителя по ОСАГО

7 этапов | **35** шагов | сроки и нормы закона | полная версия

5
рабочих дней
чтобы отправить извещение о ДТП своему страховщику при европротоколе

15
календарных дней
после ДТП машину нельзя ремонтировать без письменного согласия страховщика

20
календарных дней
на решение страховщика о выплате или ремонте, без нерабочих праздничных дней

400 000
рублей
страховая сумма по ОСАГО за вред имуществу

Как пользоваться

Идите по этапам сверху вниз и ставьте отметку в окошке, когда шаг сделан. Шаги с пометкой **Если ...** нужны только в указанной ситуации, остальные пропустите.

Личный список под вашу ситуацию можно собрать на сайте, ссылка и QR-код в конце.

Маршрут по этапам

1. **Сразу на месте ДТП** — 6 шагов
2. **Оформление ДТП** — 7 шагов
3. **Если виноваты вы или вина не ясна** — 3 шага
4. **Обращение к страховщику** — 6 шагов
5. **Осмотр и выплата или ремонт** — 5 шагов
6. **Если выплату занизили, отказали или нарушили срок** — 4 шага
7. **Если у второго водителя нет ОСАГО** — 4 шага

Главное. Снимите место ДТП на фото и видео до того, как сдвинете машины, и храните все кадры и документы до конца расчётов со страховщиком.

ЭТАП 1

Сразу на месте ДТП

- [ ] **Остановите машину, не сдвигая её, включите аварийку и выставьте знак аварийной остановки**

  сразу

  Предметы, которые относятся к аварии, оставьте на месте. Если выходите на проезжую часть, наденьте светоотражающий жилет.

  п. 2.5 ПДД

- [ ] **Окажите первую помощь пострадавшим и вызовите скорую и полицию по номеру 112**

  сразу · Есть пострадавшие

  Если скорая не может приехать быстро, ПДД разрешают отвезти пострадавшего в больницу попутной или своей машиной. Потом вернитесь на место и назовите в больнице свои данные и номер машины.

  п. 2.6 ПДД

- [ ] **Снимите на фото и видео расположение машин, следы и обломки, прежде чем освобождать дорогу**

  до приезда полиции · Есть пострадавшие

  Освобождать проезжую часть при пострадавших можно, только если без этого другие машины не могут проехать. Затем дождитесь полицию на месте.

  п. 2.6 ПДД

- [ ] **Если машины мешают движению, снимите их положение, следы и повреждения, а потом уберите машины с дороги**

  сразу · Без пострадавших

  Снимайте с нескольких сторон, чтобы на кадрах были видны разметка, знаки и номера машин. Эти кадры потом понадобятся и страховщику, и полиции.

  п. 2.6.1 ПДД

- [ ] **Обменяйтесь со вторым водителем данными полисов ОСАГО, водительских прав и документов на машину**

  на месте

  Владелец машины по требованию других участников ДТП обязан сообщить сведения о своём полисе. Перепишите номер полиса, название страховщика, ФИО и телефон водителя и собственника.

  п. 1 ст. 11 Закона об ОСАГО

- [ ] **Запишите имена и телефоны свидетелей и найдите камеры, которые могли снять аварию**

  на месте

  Видео с регистраторов соседних машин и уличных камер хранится недолго. Попросите запись у владельцев как можно раньше.

ЭТАП 2
Оформление ДТП

- [ ] **Заполните вместе со вторым водителем извещение о ДТП (европротокол) в двух экземплярах и подпишите оба**

  на месте · Без пострадавших, ОСАГО у обоих водителей, Споров нет, машин две

  В извещении отметьте, что споров об обстоятельствах и повреждениях нет. Бумажный европротокол покрывает ущерб до 100 000 рублей. Извещение можно оформить и в электронном виде через Госуслуги, сайт или приложение страховщика. Подробности в статье о европротоколе.

  ст. 11.1 Закона об ОСАГО

- [ ] **Если ремонт может стоить больше 100 000 рублей, передайте данные о ДТП через приложение для оформления европротокола или устройство ГЛОНАСС**

  на месте · Без пострадавших, ОСАГО у обоих водителей, Споров нет, машин две

  Когда данные о ДТП переданы в систему страховщиков в установленном порядке и споров нет, лимит по европротоколу поднимается до страховой суммы, то есть до 400 000 рублей. Без такой передачи выплата не превысит 100 000 рублей, и доплату потом не получить.

  п. 4, 6, 8 ст. 11.1 Закона об ОСАГО; подп. «б» ст. 7 Закона об ОСАГО

- [ ] **Отправьте свой экземпляр извещения о ДТП своему страховщику**

  в течение 5 рабочих дней со дня ДТП · Без пострадавших, ОСАГО у обоих водителей, Споров нет, машин две

  Это обязанность обоих водителей, и виновника, и потерпевшего. Потерпевший подаёт свой экземпляр вместе с заявлением о прямом возмещении убытков.

  п. 2 ст. 11.1 Закона об ОСАГО

- [ ] **Не ремонтируйте машину без письменного согласия страховщика и по его требованию покажите её на осмотр**

  15 календарных дней после ДТП без ремонта, осмотр в течение 5 рабочих дней с требования

  Без пострадавших, ОСАГО у обоих водителей, Споров нет, машин две

  В 15 дней не входят нерабочие праздничные дни. Запрет на ремонт и обязанность показать машину касаются обоих владельцев.

  п. 3 ст. 11.1 Закона об ОСАГО

- [ ] **Сообщите о ДТП в полицию и выполните указания сотрудника, где и как оформить аварию**

  сразу

  Без полиции ДТП оформляют, только если никто не пострадал, столкнулись две машины, у обоих есть полис ОСАГО и спора нет. В остальных случаях водители обязаны сообщить о ДТП в полицию. Если есть спор, закон разрешает и европротокол с разногласиями до 200 000 рублей, но только с передачей данных через приложение, поэтому при споре надёжнее вызвать полицию.

  п. 2.6, 2.6.1 ПДД; п. 1, 6 ст. 11.1 Закона об ОСАГО

- [ ] **Получите копии документов полиции по ДТП и проверьте, что в них верно указаны машины, повреждения и обстоятельства**

  в день оформления

  Обычно это определение или постановление по делу об административном правонарушении либо протокол. Если в документе ошибка или пропущены повреждения, сразу скажите об этом сотруднику и напишите свои возражения.

- [ ] **Если не согласны с выводом о вине, обжалуйте постановление по делу об административном правонарушении**

  в течение 10 дней со дня вручения или получения копии постановления

  Если виноваты вы или Вина не ясна или обоюдная

  От вины зависит, кто и сколько получит по ОСАГО. Как составить жалобу, мы разобрали в статье об оспаривании постановления ГИБДД.

  ч. 1 ст. 30.3 КоАП РФ

ЭТАП 3

Если виноваты вы или вина не ясна

Если виноваты вы или Вина не ясна или обоюдная

- [ ] **Сообщите своему страховщику о ДТП, способом и в срок из договора ОСАГО**

  в срок по договору · ОСАГО у обоих водителей или У второго водителя нет ОСАГО

  Пока страховщик не в курсе, не обещайте потерпевшему денег и не подписывайте с ним соглашений. До выплаты потерпевшему предупредите страховщика и выполняйте его указания. Если потерпевший подаст на вас в суд, попросите привлечь страховщика к делу, иначе он сможет спорить с выплатой вашими же доводами.

  п. 2 ст. 11 Закона об ОСАГО

- [ ] **Учтите, что без полиса ОСАГО вред потерпевшему придётся возместить самому, и договоритесь о сумме письменно**

  после оформления ДТП · Если у вас нет ОСАГО

  Владелец машины отвечает за вред, который она причинила, по ст. 1064 и 1079 ГК РФ. Если договорились миром, составьте соглашение с суммой, сроком оплаты и отказом от дальнейших претензий и берите расписку при каждой оплате.

  ст. 1064, 1079 ГК РФ

- [ ] **Если ущерб больше лимита ОСАГО, будьте готовы к требованию потерпевшего о доплате разницы**

  после выплаты страховщика · ОСАГО у обоих водителей или У второго водителя нет ОСАГО

  Страховщик платит в пределах страховой суммы, а разницу до фактического ущерба потерпевший вправе требовать с виновника. Проверьте его расчёт и при сомнениях закажите свою оценку.

  ст. 1072 ГК РФ; ст. 7 Закона об ОСАГО

ЭТАП 4

Обращение к страховщику

Виноват второй водитель или Вина не ясна или обоюдная, ОСАГО у обоих водителей или Если у вас нет ОСАГО

- [ ] **Подайте заявление о прямом возмещении убытков своему страховщику**

  как можно скорее, при европротоколе вместе с извещением · Без пострадавших, ОСАГО у обоих водителей

  Когда пострадали только машины и у обоих есть полисы, к страховщику виновника идти не нужно, обращайтесь в свою страховую. Заявление можно подать лично, по почте или через сайт и приложение страховщика.

  ст. 14.1 Закона об ОСАГО; п. 1 ст. 12 Закона об ОСАГО

- [ ] **Подайте заявление о страховом возмещении страховщику виновника**

  как можно скорее

  Прямое возмещение через свою страховую работает, только если вред причинён одним машинам и у обоих водителей есть полисы. В вашей ситуации заявление подают в компанию, где застрахована ответственность виновника.

  п. 1 ст. 12 Закона об ОСАГО; п. 3 ст. 11 Закона об ОСАГО

- [ ] **Приложите к заявлению только документы из правил ОСАГО и попросите отметку о приёме с перечнем**

  вместе с заявлением

  Страховщик не вправе требовать документы, которых нет в правилах ОСАГО Банка России (Положение № 837-П). Если чего-то не хватает, он обязан сообщить об этом в день личного обращения или в течение 3 рабочих дней, если документы пришли по почте.

  п. 1 ст. 12 Закона об ОСАГО; Положение Банка России от 01.04.2024 № 837-П

- [ ] **Соберите медицинские документы о травмах, чеки на лекарства и лечение и справку о потерянном заработке**

по мере получения · Есть пострадавшие

За вред здоровью по ОСАГО платят до 500 000 рублей на каждого пострадавшего. Отдельно возмещают дополнительные расходы на лечение и утраченный заработок, если они больше выплаты по нормативам.

подп. «а» ст. 7 Закона об ОСАГО; п. 4 ст. 12 Закона об ОСАГО

- [ ] **Покажите машину страховщику на осмотр и не начинайте ремонт до осмотра**

в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления

Если машину отремонтировали или утилизировали до осмотра и по ней уже нельзя установить страховой случай и размер ущерба, страховщик откажет в выплате. Если в согласованную дату вы не приехали, страховщик назначит новую, а при повторной неявке может вернуть заявление.

п. 10, 11, 20 ст. 12 Закона об ОСАГО

- [ ] **Если вина не установлена, учтите, что выплата будет в доле, а полную сумму можно получить после решения суда о вине**

до получения выплаты · Вина не ясна или обоюдная

Когда виноваты несколько водителей, страховщики платят пропорционально вине, которую установил суд. Пока вина не установлена, каждому выплачивают равную долю.

п. 22 ст. 12 Закона об ОСАГО

ЭТАП 5

Осмотр и выплата или ремонт

Виноват второй водитель или Вина не ясна или обоюдная, ОСАГО у обоих водителей или Если у вас нет ОСАГО

- [ ] **Прочитайте акт осмотра, проверьте, все ли повреждения в нём есть, и допишите несогласие до подписи**

в день осмотра

Страховщик обязан осмотреть машину или организовать экспертизу не позднее 5 рабочих дней со дня заявления и ознакомить вас с результатами. Скрытые повреждения, которые нашли позже, покажите страховщику отдельно. Если страховщик не осмотрел машину в срок, закажите независимую экспертизу сами и сообщите ему о ней не позднее чем за 3 дня, её результаты он обязан принять.

п. 11, 13 ст. 12 Закона об ОСАГО

- [ ] **Дождитесь решения страховщика, это выплата, направление на ремонт или мотивированный отказ**

20 календарных дней без нерабочих праздничных дней со дня заявления

Если вы выбрали СТО, с которой у страховщика нет договора, срок 30 календарных дней. Если страховщик проверяет сведения из электронного заявления, срок может продлиться не больше чем на 20 календарных дней.

п. 21, 27 ст. 12 Закона об ОСАГО

- [ ] **Для легковой машины в собственности гражданина ждите направление на ремонт и проверьте в нём СТО, срок и расстояние**

в срок решения страховщика

Для таких машин ремонт на СТО идёт по умолчанию. По закону ремонт занимает не больше 30 рабочих дней, а до СТО не больше 50 км, если страховщик не везёт машину сам. Для машины младше двух лет нужна СТО, которая сохраняет гарантию производителя. Деньги вместо ремонта закон допускает лишь в отдельных случаях, среди них полная гибель машины и письменное соглашение со страховщиком.

п. 15.1, 15.2, 16.1 ст. 12 Закона об ОСАГО

- [ ] **Не подписывайте соглашение о выплате деньгами, пока не увидите расчёт суммы и не сравните его с ценами на ремонт**

  до подписания

  Денежную выплату по ОСАГО рассчитывают по единой методике, и износ деталей уменьшает сумму, поэтому сумма может быть заметно меньше цены ремонта у официального дилера. После подписания соглашения спорить о форме возмещения сложнее.

  п. 16.1, 18, 19 ст. 12 Закона об ОСАГО

- [ ] **Заберите машину после ремонта, осмотрите её при сотруднике СТО и запишите недостатки в акт приёмки**

  при получении машины

  На работы СТО действует гарантия не меньше 6 месяцев, а на кузовные и малярные работы не меньше 12 месяцев. Если сроки ремонта сорваны, за это отвечает страховщик, который выдал направление.

  п. 15.1, 17 ст. 12 Закона об ОСАГО

ЭТАП 6

Если выплату занизили, отказали или нарушили срок

Виноват второй водитель или Вина не ясна или обоюдная, ОСАГО у обоих водителей или Если у вас нет ОСАГО

- [ ] **Направьте страховщику письменное заявление о восстановлении нарушенного права с суммой доплаты и неустойкой**

  после решения страховщика или пропуска им срока, ответ ждите 15 рабочих дней или 30 календарных дней

  Без этого заявления к финансовому уполномоченному и в суд не пойти. Неустойка за просрочку выплаты или направления на ремонт составляет 1% от суммы возмещения за каждый день, за просрочку самого ремонта 0,5% в день. Проценты удобно проверить на калькуляторе неустойки. Короткий срок ответа в 15 рабочих дней действует, если заявление подано по стандартной электронной форме с сайта finombudsman.ru и подано в пределах 180 дней после нарушения. Подробнее о споре в статье об отказе в выплате по ОСАГО.

  п. 1 ст. 16.1 Закона об ОСАГО; п. 21 ст. 12 Закона об ОСАГО; ч. 1, 2 ст. 16 Закона № 123-ФЗ

- [ ] **Подайте обращение финансовому уполномоченному, если страховщик отказал или не ответил, и проследите за исполнением решения**

  не позднее 3 лет со дня, когда узнали о нарушении

  Споры по выплате ОСАГО уполномоченный рассматривает при любой сумме. Решение принимают в течение 15 рабочих дней, а если назначили экспертизу, срок может продлиться. Когда с подписания решения пройдут 10 рабочих дней, оно вступит в силу, а срок исполнения указывают в самом решении, и он не больше 30 календарных дней.

  ч. 1 ст. 15 Закона № 123-ФЗ; ч. 4 ст. 16 Закона № 123-ФЗ; ч. 8, 10 ст. 20 Закона № 123-ФЗ; ч. 1, 2 ст. 23 Закона № 123-ФЗ

- [ ] **Если не согласны с решением уполномоченного, подайте иск к страховщику в суд**

  30 календарных дней с того дня, как решение вступило в силу

  Если суд удовлетворит требование гражданина, страховщик дополнительно заплатит штраф 50% от разницы между присуждённой суммой и тем, что он выплатил добровольно. Неустойка вместе с финансовой санкцией ограничена страховой суммой по тому виду вреда, о котором спор.

  ч. 3 ст. 25 Закона № 123-ФЗ; п. 3, 6 ст. 16.1 Закона об ОСАГО

- [ ] **Если ремонт стоит больше выплаты по ОСАГО, потребуйте разницу с виновника ДТП**

  после выплаты страховщика

  Тот, кто застраховал ответственность, отвечает сам, когда страхового возмещения не хватает на весь ущерб. Как считать разницу, рассказали в статье о возмещении ущерба сверх ОСАГО.

ст. 1072 ГК РФ

ЭТАП 7

Если у второго водителя нет ОСАГО

Виноват второй водитель или Вина не ясна или обоюдная, У второго водителя нет ОСАГО

- [ ] **Если пострадало здоровье, подайте заявление о компенсационной выплате в Российский союз автостраховщиков**

  после оформления ДТП · Есть пострадавшие

  Когда у виновника нет полиса ОСАГО, вред жизни и здоровью компенсирует профессиональное объединение страховщиков. За машину такую выплату не дают, её стоимость взыскивают с виновника.

  подп. «г» п. 1, п. 2 ст. 18 Закона об ОСАГО

- [ ] **Выясните, кто собственник машины виновника, закажите независимую оценку ущерба и письменно пригласите его на осмотр**

  до ремонта

  Без полиса вред возмещает законный владелец машины, это не всегда тот, кто был за рулём. Приглашение лучше отправить телеграммой или письмом с описью, чтобы потом подтвердить, что виновник знал об осмотре. Расходы на оценку можно включить в иск.

- [ ] **Направьте виновнику претензию с суммой ущерба, расходами на оценку и сроком для оплаты**

  после оценки

  Обязательного досудебного порядка для такого спора закон не устанавливает, но претензия часто помогает договориться без суда. Подробный разбор есть в статье о виновнике ДТП без ОСАГО.

  ст. 1064, 1079 ГК РФ

- [ ] **Если виновник не платит, подайте иск в суд о возмещении ущерба**

  в пределах общего срока исковой давности 3 года

  Госпошлину по иску можно заранее посчитать на калькуляторе госпошлины.

  ст. 196 ГК РФ; ст. 1064, 1079 ГК РФ

Важные даты и номера

Дата, время и адрес ДТП

Марка и госномер второй машины

ФИО и телефон второго водителя

Номер полиса ОСАГО второго водителя и страховщик

Имена и телефоны свидетелей

Дата подачи заявления страховщику и номер убытка

Дата осмотра машины

Сумма выплаты или номер направления на ремонт

Мои заметки

Нужна помощь юриста?

Юрист TOTOLAW посмотрит документы и подскажет, что сделать в первую очередь. Первичная оценка ситуации бесплатна. Работаем онлайн по всей России.

+7 (999) 236-77-86

totolaw.ru/servisy/chek-list-posle-dtp/

Онлайн-версия с отметками

Чек-лист носит информационный характер и не заменяет консультацию. Порядок действий по вашему делу зависит от документов и обстоятельств. Нормы сверены с законом в редакции на 12.10.2026.